

PROFESJONALNA FACYLITACJA wg modelu PROCESS ICEBERG®

Era super-zarządzania i silnej pozycji ekspertów/specjalistów powoli przechodzi w kolejny etap, wymagający nieco innych kompetencji. Obecnie środowisko pracy wymaga od osób zarządzających oraz od specjalistów-ekspertów większego nastawienia na współpracę oraz dzielenie się wiedzą i odpowiedzialnością pracowników i zespołów projektowych. Kluczowe staje się efektywne zarządzanie relacjami z interesariuszami. Organizacje, rządy i firmy, stojąc w obliczu zmian o niespotykanej dotąd skali, potrzebują odkryć nowe sposoby pracy, znaleźć nowe rozwiązania starych problemów i odrzucić stare zwyczaje. W konsekwencji tego **wzrasta potrzeba stosowania podejścia partycypacyjnego czyli posiadania nowych umiejętności FACYLITACJI.**

Warsztaty „Profesjonalna facylitacja wg modelu Process Iceberg®”, stanowią wstęp do pełnego programu **Process Iceberg® Facilitation** i są prowadzone w Polsce na podstawie programu **Tony Mann’a** (licencja RSCF). Uczestnicy warsztatów, pracując w małej grupie, poznają tajniki facylitacji jako sprawdzonej metody partycypacyjnego zarządzania zmianą, a także sami zaczynają zbierać doświadczenia w roli facylitatora jako osoby wspierającej pracę grupy, zarządzającej procesem, ułatwiającej osiąganie wartościowych wyników przez grupę. Zaprezentowane zostaną również liczne modele, narzędzia i techniki, zbudowane wokół sprawdzonego w praktyce modelu Process Iceberg®, który pozwala rozwiązywać trudne sytuacje bez ryzyka. Uczestnicy zaczną dostrzegać siłę, która drzemie prawdziwej facylitacji. Przekonają się, że facylitacja daje konkretne wyniki i pozwala wykorzystać potencjał grupy ludzi, jednocześnie angażując ich do współpracy.

Korzyści uczestnika warsztatów:

- Poznanie koncepcji i modelu skutecznej facylitacji.
- Odkrycie tego, co wiedzą już inne organizacje – co można zyskać w praktyce stosując facylitację.
- Zrozumienie, dlaczego organizacje i grupy nie osiągają założonych rezultatów i tego, w jaki sposób facylitacja może to zmienić.
- Nauka prostych i skutecznych technik radzenia sobie z zadaniami i osiągania niezwykłych rezultatów.

Uczestnicy, po ukończeniu warsztatów, są uprawnieni do uzyskania **certyfikatu** brytyjskiego instytutu **ILM (Institute of Leadership and Management)** na poziomie **Development**, i mają możliwość dalszego udziału w pełnym programie szkoleniowym **Process Iceberg® Facilitation Skills**.

Dla kogo przeznaczone są te warsztaty?

Warsztaty są skierowane do:

- osób, których zadaniem jest zarządzanie zespołami i grupami, i które potrzebują w pełni wykorzystać ich potencjał w rozwiązywaniu prawdziwych problemów;
- osób, które uważają, że ich organizacja potrzebuje działać bardziej efektywnie, być zarządzana w sposób partycypacyjny, zarówno wewnątrz, jak i w relacjach z zewnętrznymi interesariuszami lub partnerami.
- w szczególności: menedżerów, kierowników projektów, zarządów i rad nadzorczych różnych organizacji -komercyjnych i NGO

Program warsztatów obejmuje następujące zagadnienia:

- Zgłębienie pojęcia i charakteru facylitacji.
- Poznanie zalet facylitacji jako nowej kompetencji menedżera.
- Pojęcie Niepewności i jej paraliżujący wpływ na efekty pracy.
- Rola facylitacji w pracy profesjonalnego menedżera, eksperta w dowolnej dziedzinie.
- Etapy dojrzałości organizacji i grup – od „funkcjonalnych” po „świadome procesy”.
- Przykłady różnorodnych technik kreatywnego i procesowego myślenia.
- Praktyczne wykorzystanie poznanych technik w różnorodnych ćwiczeniach i analizach sytuacyjnych.
- Korzyści ze stosowania facylitacji do osiągania celów organizacji.

„Szkolenie umożliwia zrozumieć rolę facylitatora ... zrozumieć jak wiele kompetencji potrzeba do efektywnego przeprowadzenia sesji”
Dorota Pec, Dyrektor, CRM

„Tony stworzył w czasie warsztatów wyjątkową atmosferę, dając uczestnikom poczucie bezpieczeństwa i szacunku dla każdej wypowiedzi, myśli i pomysłów. Szczególnie poszanowanie emocji wyróżnia ten program i daje wrażenie obcowania z najlepszym standardem w tej dziedzinie.”
Anna Kozińska, HR Director

„Najważniejszym doświadczeniem jest uporządkowanie wcześniejszej wiedzy ... można pracować bardziej efektywnie z klientem, nie uciekając ważne szczegóły.... Bardzo mi się podobało”
Łukasz Gałach, polska firma konsultingowa



Najbliższy termin warsztatu:
15 - 16 grudnia 2010 r.
Zajęcia odbywają się w godz. 10.00 - 18.00
Miejsce zajęć: Centrum ekoJA ,
ul. Bohdanowicza 5, Warszawa

Jest to podstawowy moduł w całym programie Process Iceberg i nie jest wymagane uczestniczenie w dodatkowych zajęciach. Warsztaty są prowadzone w języku polskim, w małej grupie - maksymalna liczba uczestników to **8 osób**. Każdy uczestnik otrzymuje, oprócz materiałów i specjalnej torby facilitatora, książkę autorstwa Tony Mann'a
Koszt uczestnictwa jednej osoby – 2500 zł

Warunki uczestnictwa:

Zgłoszenia proszę przesłać na adres jolanta.marszewska@zmiana.pl wpisując w treści maila następujące dane:

- imię i nazwisko uczestnika, nazwa organizacji;
- telefon kontaktowy (bezpośredni);
- dane do wystawienia faktury

Potwierdzeniem rezerwacji jest pełna przedpłata w terminie minimum 10 dni przed terminem szkolenia

Zgłoszenia są przyjmowane **do dnia 10 grudnia**.
Liczba miejsc ograniczona.

Tony Mann

W ciągu ostatnich piętnastu lat, Tony Mann zdobył pozycję innowacyjnego i skutecznego facylitatora, konsultanta do spraw zarządzania zmianą, wspierającego zmiany organizacyjne oraz rozwój liderów. Reprezentuje model partycypacyjny, uzupełniony świetną znajomością procesu facylitacji. Program Tony'ego "Process Iceberg Facilitation" został w praktyce przyjęty między innymi przez instytucje rządowe Nowej Zelandii i wykorzystany jest w wielu projektach.

Tony napisał cztery książki z dziedziny zarządzania zmianą oraz facylitacji:

- „Managing Change – A Practical Guide” wydane przez wydawnictwo Fenman
- „Tailoring competencies to meet the needs of your organization” wydane przez Kogan Page
- „Facilitation – an Art, Science, Skill or All Three?” wydane przez Resource Production
- „Facilitation – Models, Tools and Techniques for Effective Group Work” wydane przez Resource Production

Jolanta Marszewska

Od 2007 roku jest aktywnym członkiem międzynarodowego stowarzyszenia facilitatorów IAF. W roku 2009 prowadziła autorskie warsztaty na konferencji IAF w Oxfordzie, prezentując innowacyjny system FACIL. Jest wykładowcą z obszaru zarządzania zmianą w Szkole Głównej Handlowej oraz na Politechnice Warszawskiej. Jako mediator prowadzi mediacje w sytuacjach konfliktowych w procesach zmian, posiadając certyfikat Polskiego Centrum Mediacji. Posiada duże doświadczenie w procesach facylitacji grup, korzystając między innymi z modelu Process Iceberg wg metodyki T.Manna. Prowadzi szkolenia jako akredytowany trener RSCG. W czasie swojej kilkudziesięcioletniej praktyki zawodowej zdobyła znaczące doświadczenie w pomaganiu zespołom działać skuteczniej i wdrażać programy, pozwalające wprowadzać trwale zmiany.